

Утверждаю
Министр социально- демографической
и семейной политики Самарской области


М.Ю. Антимонова

«27» декабря 2013 г.

Государственное задание

**Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Центр социального обслуживания граждан
пожилого возраста и инвалидов муниципального района Шенталинский»**

на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов

(Приказом № 754 от 27 декабря 2013 года)

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги Предоставление нестационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам отделением социального обслуживания на дому.

2. Потребители государственной услуги Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	
1.	Доля клиентов, удовлетворенных результатом предоставления социального обслуживания на дому (из числа опрошенных)	%	Не менее 75	Не менее 75	Не менее 75	Не менее 75	Не менее 75	Отчёт (по данным опроса клиентов учреждения)
2.	Доля клиентов, которым предоставлено социальное обслуживание на дому в соответствии с 3,4,5 уровнями требований Стандарта (по результатам проверок 2 и 3 этапов контроля качества).	%	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	Отчёт (по результатам проверок 2 и 3 этапов контроля качества)

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	
1.	Количество социальных услуг, предоставляемых							

отделением социального обслуживания на дому	Ед.	297780	297780	297780	297780	297780	Отчет
---	-----	--------	--------	--------	--------	--------	-------

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Постановление Правительства Самарской области от 26.07.2006г. № 99 «О порядке предоставления социального обслуживания населению в Самарской области»;
2. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 06.10.2009 №1999 «Об утверждении государственного стандарта социального обслуживания населения в Самарской области «Социальное обслуживание населения в Самарской области. Предоставление социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам (за исключением детей-инвалидов)»;
3. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 08.07.2009 №1332 «Об утверждении государственного стандарта социального обслуживания населения в Самарской области «Социальное обслуживание населения в Самарской области. Предоставление социально-психологических услуг»;
4. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 26.10.2009 №2152 «Об утверждении государственного стандарта социального обслуживания населения в Самарской области «Социальное обслуживание населения в Самарской области. Предоставление социально-правовых услуг»;
5. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 04.08.2009 №1510 «Об утверждении положения об оценке индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении отдельных форм социального обслуживания в государственной системе социальных служб Самарской области и типового положения о комиссии по оценке индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении отдельных форм социального обслуживания»;
6. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 06.07.2011 № 891 «Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, инвалидам, отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (клиентам социальной службы), государственными учреждениями социального обслуживания населения Самарской области (за исключением учреждений службы семьи, министерства и детства)»;
7. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 12.09.2011 № 1220 «Об утверждении Тарифов на гарантированные социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста, инвалидам, отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (клиентам социальной службы), государственными учреждениями, осуществляющими нестационарное социальное обслуживание населения Самарской области (за исключением учреждений службы семьи, материнства и детства)»;
8. Приказ министерства социально-демографического развития Самарской области от 16.08.2012 №281 «О ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Самарской области, подведомственными министерству социально-демографического развития Самарской области, в качестве основных видов деятельности».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	Информационные стенды	Полная информация о видах и типах социальных услуг, оказываемых в учреждении, в том числе о стоимости социальных услуг, а также перечень необходимых нормативных правовых документов, регламентирующих порядок социального обслуживания на дому	Ежегодно, по мере необходимости
2.	Информационный материал	В учреждении ежегодно подготавливают и распространяют не менее 1 информационного материала о предоставлении социального обслуживания на дому (буклеты, листовки, информационные письма и т.д.)	Ежегодно

5. Основания для приостановления оказания государственной услуги

п.5 Порядка формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Самарской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания (Постановление Правительства Самарской области от 22.12.2010 №659); реорганизация или ликвидация учреждения; по желанию клиента социальной службы; в случае нарушения клиентом социальной службы установленных норм и правил.

6. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

п.5 Порядка формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Самарской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания (Постановление Правительства Самарской области от 22.12.2010 №659); реорганизация или ликвидация учреждения.

7. Показатели, используемые при формировании объема финансового обеспечения государственной услуги

(Приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 27.12.2013 № 754 «Об утверждении государственных заданий и нормативных затрат на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными бюджетными учреждениями Самарской области, подведомственными министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области, на 2014-2016 годы»; Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 20.05.2011 № 625 «Об утверждении Порядка расчета нормативных затрат на оказание государственных услуг (работ) государственными бюджетными учреждениями Самарской области, подведомственными министерству здравоохранения и социального развития Самарской области и нормативных затрат на содержание их имущества»).

8. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

8.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления _____

8.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) _____

8.3. Значения предельных цен (тарифов)

№ п/п	Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения
1.		

9. Порядок контроля за исполнением государственного задания

№ п/п	Форма контроля	Периодичность	Орган исполнительной власти Самарской области, осуществляющий контроль за оказанием государственной услуги
1.	Контрольные проверки	В соответствии с ежегодно утверждаемым графиком	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
2.	Сбор отчетности	Ежеквартально	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области

10. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

10.1. Форма отчета о выполнении государственного задания

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2014 год	Фактическое значение за отчетный период 2014 год (нарастающим итогом с начала года)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.						
2.						

10.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

Ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом и до 1 февраля очередного финансового года, следующего за отчетным.

10.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

К отчету о выполнении государственного задания прикладывается пояснительная записка о результатах его выполнения.

11. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

Нет.

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги Предоставление нестационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам отделением срочного социального обслуживания.

2. Потребители государственной услуги Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	
1.	Доля клиентов, удовлетворенных качеством предоставления срочного социального обслуживания от общего числа опрошенных клиентов, получивших социальные услуги в рамках срочного социального обслуживания (по данным опроса клиентов)	%	Не менее 75	Не менее 75	Не менее 75	Не менее 75	Не менее 75	Отчёт (по данным опроса клиентов учреждения)
2.	Доля клиентов, получивших срочное социальное обслуживание в соответствии с 3,4,5 уровнями требований Стандарта по результатам проверок 2 и 3 этапов контроля качества.	%	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	Отчёт (по результатам проверок 2 и 3 этапов контроля качества)

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	
1.	Количество социальных услуг, предоставляемых отделением срочного социального обслуживания	Ед.	1558	1558	1558	1558	1558	Отчет

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Постановление Правительства Самарской области от 26.07.2006г. № 99 «О порядке предоставления социального обслуживания населению в Самарской области»;
2. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 11.05.2011 № 586 «Об утверждении государственного стандарта социального обслуживания населения в Самарской области «Социальное обслуживание населения в Самарской области. Предоставление срочного социального обслуживания»;
3. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 08.07.2009 №1332 «Об утверждении государственного стандарта социального обслуживания населения в Самарской области «Социальное обслуживание населения в Самарской области. Предоставление социально-психологических услуг»;
4. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 26.10.2009 №2152 «Об утверждении государственного стандарта социального обслуживания населения в Самарской области «Социальное обслуживание населения в Самарской области. Предоставление социально-правовых услуг»;
5. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 06.07.2011 № 891 «Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, инвалидам, отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (клиентам социальной службы), государственными учреждениями социального обслуживания населения Самарской области (за исключением учреждений службы семьи, министерства и детства)»;
6. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 12.09.2011 № 1220 «Об утверждении Тарифов на гарантированные социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста, инвалидам, отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (клиентам социальной службы), государственными учреждениями, осуществляющими нестационарное социальное обслуживание населения Самарской области (за исключением учреждений службы семьи, материнства и детства)»;
7. Приказ министерства социально-демографического развития Самарской области от 16.08.2012 №281 «О ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Самарской области, подведомственными министерству социально-демографического развития Самарской области, в качестве основных видов деятельности».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	Информационные стенды	Полная информация о видах и типах социальных услуг, оказываемых в учреждении, в том числе о стоимости социальных услуг, а также перечень необходимых нормативных правовых документов, регламентирующих порядок социального обслуживания на дому	Ежегодно, по мере необходимости
2.	Информационный материал	В учреждении ежегодно подготавливают и распространяют не менее 1 информационного материала о предоставлении социального обслуживания на дому (буклеты, листовки, информационные письма и т.д.)	Ежегодно

5. Основания для приостановления оказания государственной услуги

п.5 Порядка формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Самарской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания (Постановление Правительства Самарской области от 22.12.2010 №659); реорганизация или ликвидация учреждения; по желанию клиента социальной службы; в случае нарушения клиентом социальной службы установленных норм и правил.

6. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

п.5 Порядка формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Самарской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания (Постановление Правительства Самарской области от 22.12.2010 №659); реорганизация или ликвидация учреждения.

7. Показатели, используемые при формировании объема финансового обеспечения государственной услуги

(Приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 27.12.2013 № 754 «Об утверждении государственных заданий и нормативных затрат на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными бюджетными учреждениями Самарской области, подведомственными министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области, на 2014-2016 годы»; Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 20.05.2011 № 625 «Об утверждении Порядка расчета нормативных затрат на оказание государственных услуг (работ) государственными бюджетными учреждениями Самарской области, подведомственными министерству здравоохранения и социального развития Самарской области и нормативных затрат на содержание их имущества»).

8. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

8.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления _____

8.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) _____

8.3. Значения предельных цен (тарифов)

№ п/п	Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения
1.		

9. Порядок контроля за исполнением государственного задания

№ п/п	Форма контроля	Периодичность	Орган исполнительной власти Самарской области, осуществляющий контроль за оказанием государственной услуги
1.	Контрольные проверки	В соответствии с ежегодно утверждаемым графиком	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
2.	Сбор отчетности	Ежеквартально	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области

10. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

10.1. Форма отчета о выполнении государственного задания

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2014 год	Фактическое значение за отчетный период 2014 год (нарастающим итогом с начала года)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.						
2.						

10.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

Ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом и до 1 февраля очередного финансового года, следующего за отчетным.

10.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

К отчету о выполнении государственного задания прикладывается пояснительная записка о результатах его выполнения.

11. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

Нет.

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги Предоставление нестационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам социально-реабилитационным отделением.

2. Потребители государственной услуги Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	
1.	Доля клиентов, удовлетворенных результатом предоставления социального обслуживания в социально-реабилитационном отделении (из числа опрошенных)	%	Не менее 75	Не менее 75	Не менее 75	Не менее 75	Не менее 75	Отчёт (по данным опроса клиентов учреждения)
2.	Доля клиентов, которым предоставлено социальное обслуживание в социально-реабилитационном отделении в соответствии с 3,4,5 уровнями требований Стандарта (по результатам проверок 2 и 3 этапов контроля качества).	%	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	Отчёт (по результатам проверок 2 и 3 этапов контроля качества)

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	
1.	Количество социальных услуг, предоставляемых социально-реабилитационным отделением	Ед.	3600	3600	3600	3600	3600	Отчет

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Постановление Правительства Самарской области от 26.07.2006г. № 99 «О порядке предоставления социального обслуживания населению в Самарской области»;
2. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 06.10.2009 №1999 «Об утверждении государственного стандарта социального обслуживания населения в Самарской области «Социальное обслуживание населения в Самарской области. Предоставление социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам (за исключением детей-инвалидов)»;
3. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 08.07.2009 №1332 «Об утверждении государственного стандарта социального обслуживания населения в Самарской области «Социальное обслуживание населения в Самарской области. Предоставление социально-психологических услуг»;
4. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 26.10.2009 №2152 «Об утверждении государственного стандарта социального обслуживания населения в Самарской области «Социальное обслуживание населения в Самарской области. Предоставление социально-правовых услуг»;
5. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 06.07.2011 № 891 «Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, инвалидам, отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (клиентам социальной службы), государственными учреждениями социального обслуживания населения Самарской области (за исключением учреждений службы семьи, министерства и детства)»;
6. Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 12.09.2011 № 1220 «Об утверждении Тарифов на гарантированные социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста, инвалидам, отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (клиентам социальной службы), государственными учреждениями, осуществляющими нестационарное социальное обслуживание населения Самарской области (за исключением учреждений службы семьи, материнства и детства)»;
7. Приказ министерства социально-демографического развития Самарской области от 16.08.2012 №281 «О ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Самарской области, подведомственными министерству социально-демографического развития Самарской области, в качестве основных видов деятельности».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	Информационные стенды	Полная информация о видах и типах социальных услуг, оказываемых в учреждении, в том числе о стоимости социальных услуг, а также перечень необходимых нормативных правовых документов, регламентирующих порядок социального обслуживания на дому	Ежегодно, по мере необходимости
2.	Информационный материал	В учреждении ежегодно подготавливают и распространяют не менее 1 информационного материала о предоставлении социального обслуживания на дому (буклеты, листовки, информационные письма и т.д.)	Ежегодно

5. Основания для приостановления оказания государственной услуги

п.5 Порядка формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Самарской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания (Постановление Правительства Самарской области от 22.12.2010 №659); реорганизация или ликвидация учреждения; по желанию клиента социальной службы; в случае нарушения клиентом социальной службы установленных норм и правил.

6. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

п.5 Порядка формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Самарской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания (Постановление Правительства Самарской области от 22.12.2010 №659); реорганизация или ликвидация учреждения.

7. Показатели, используемые при формировании объема финансового обеспечения государственной услуги

(Приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 27.12.2013 № 754 «Об утверждении государственных заданий и нормативных затрат на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными бюджетными учреждениями Самарской области, подведомственными министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области, на 2014-2016 годы»; Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 20.05.2011 № 625 «Об утверждении Порядка расчета нормативных затрат на оказание государственных услуг (работ) государственными бюджетными учреждениями Самарской области, подведомственными министерству здравоохранения и социального развития Самарской области и нормативных затрат на содержание их имущества»).

8. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

8.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

8.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) _____

8.3. Значения предельных цен (тарифов)

№ п/п	Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения
1.		

9. Порядок контроля за исполнением государственного задания

№ п/п	Форма контроля	Периодичность	Орган исполнительной власти Самарской области, осуществляющий контроль за оказанием государственной услуги
1.	Контрольные проверки	В соответствии с ежегодно утверждаемым графиком	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
2.	Сбор отчетности	Ежеквартально	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области

10. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

10.1. Форма отчета о выполнении государственного задания

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2014 год	Фактическое значение за отчетный период 2014 год (нарастающим итогом с начала года)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.						
2.						

10.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

Ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом и до 1 февраля очередного финансового года, следующего за отчетным.

10.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

К отчету о выполнении государственного задания прикладывается пояснительная записка о результатах его выполнения.

11. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

Нет.